



**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ
& ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ LOGISTICS ΕΛΛΑΔΟΣ**

Τηλ.: 210 9317 941, 2

e-mail: contact@synddel.gr

www.synddel.gr

Ν. Σμύρνη, 14/4/2025

Ενημερωτική Επιστολή Νο 53/2025

Αφορά: Ανακοινώσεις Σταθμών Επίγειας Εξυπηρέτησης για την διαδικασία εισαγωγής και εξαγωγής εμπορευμάτων

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας κοινοποιούμε ανακοινώσεις που λάβαμε, μέσα στο Σαββατοκύριακο, από την GOLDAIR HANDLING & την SKYSERV HANDLING SERVICES αναφορικά με τα μέτρα που έχουν λάβει για την καλύτερη διεκπεραίωση των φορτίων εξαγωγής & εισαγωγής.

Παρακαλούμε, να αποστείλετε στην Γραμματεία του Συνδέσμου τυχόν σχόλια σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς

Νίκος Αργυρίδης
Πρόεδρος Δ.Σ.

Βασίλης Ηλιάδης
Γενικός Γραμματέας Δ.Σ.



Subject: Building 24 docks | acceptance/deliveries

From: "George Goupios" <g.goupios@goldair-handling.gr>

Sent: 4/11/2025 4:20:35 PM

To:

CC: "Andreas Togias" <a.togias@goldair-handling.gr>; "Sioris Alexis" <SiorisA@aia.gr>; "Palli Lina" <PalliA@aia.gr>; "Zagas Panagiotis" <zagasp@aia.gr>; "mastorantonakis.konstantinos@aegeanair.com" <mastorantonakis.konstantinos@aegeanair.com>; "Manolis Anagnostou" <managnos@goldair-gsa.gr>; "skycargoath@emirates.com" <skycargoath@emirates.com>; "TK ATH (SkyXS)" <tkath@sky-xs.com>; "EUR8MYP@europe.ups.com" <eur8myp@europe.ups.com>; "SCHINAS, ANDREAS" <andreas.schinas@dlh.de>; "Customer Service" <customer.service@goldair-handling.gr>; "sitair@otenet.gr" <sitair@otenet.gr>; "Tassos Lykoudis" <T.Lykoudis@medgroup.gr>;

Αγαπητοί συνεργάτες,

Για την εύρυθμη επιχειρησιακή λειτουργία του Εμπορευματικού μας Σταθμού, καθίσταται απαραίτητη η λήψη μέτρων που θα αποσυμφορήσουν τις ράμπες φορτοεκφόρτωσης από διεργασίες που δεν σχετίζονται με το αντικείμενο διαχείρισης ενός Φορέα Επίγειας Εξυπηρέτησης. Στο πλαίσιο αυτό, σας ενημερώνουμε ότι από **15/04/2025** τίθενται σε ισχύ οι παρακάτω προϋποθέσεις για τη διαδικασία εισαγωγής και εξαγωγής εμπορευμάτων.

Προϋποθέσεις Εξαγωγής για Διαμεταφορείς (σύμφωνα και με IATA TACT Rules):

- Τα εμπορεύματα θα πρέπει να συνοδεύονται από φορτωτική με πλήρη στοιχεία (βάρος, διαστάσεις) κατά την άφιξη στον Εμπορευματικό μας Σταθμό.
- Οι Διαμεταφορείς που αποστέλλουν FWB, οφείλουν να έχουν ολοκληρώσει την αρχική αποστολή του FWB με τα πλήρη στοιχεία πριν την άφιξη του φορτηγού στον Σταθμό.
- Οι συσκευασίες των εμπορευμάτων πρέπει να φέρουν σήμανση φορτωτικής.
- Οι συσκευασίες των εμπορευμάτων πρέπει να είναι ολοκληρωμένες, χωρίς δυνατότητα παρέμβασης στις ράμπες μας.
- Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις παραπάνω προϋποθέσεις (εξαιρουμένων αποκλίσεων βάρους), το φορτηγό δεν θα εκφορτώνεται.

Προϋποθέσεις Εισαγωγής:

- Τα εμπορεύματα πρέπει να φορτώνονται άμεσα στα φορτηγά – καμία αναμονή τους δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- Απαγορεύεται η διαλογή φορτίων στις ράμπες.

Οι παραπάνω οδηγίες στοχεύουν στον διαχωρισμό των διεργασιών ανά φορέα της εφοδιαστικής αλυσίδας, σύμφωνα με τον ρόλο και τις ευθύνες του καθενός.

Επιπλέον, **οι ράμπες εξαγωγής έχουν πλέον διαχωριστεί, σημειωθεί αντίστοιχα και οι εκφορτώσεις θα πραγματοποιούνται στις ράμπες 3,7, και 8.**

Τέλος, βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη εργασίες στον περιβάλλοντα χώρο του Εμπορευματικού μας Σταθμού, όπου θα δημιουργηθεί προαύλιος χώρος με ελεγχόμενη πλέον πρόσβαση. Θα ακολουθήσουν οδηγίες μετά την ολοκλήρωση των κατασκευαστικών εργασιών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

George Goupios

Cargo Manager, ATH

Goldair Handling

Goldair Handling S.A.
Athens International Airport "El.Venizelos"

Building 24, 1st floor, Office B04
Tel: +30 210 3542027
Mob: +30 6972268164
g.goupios@goldair-handling.gr
<http://www.goldair-handling.com>



Confidentiality Notice: This e-mail transmission may contain confidential or privileged information that is addressed only to the individual (s) or entity (ies) named in the e-mail address. Unless you are the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or reliance upon the contents of this e-mail is strictly prohibited. If you have received this e-mail transmission in error, please notify the sender immediately by reply to this email or call at +302103543000 and then please delete the e-mail from your system.

Important Notice: In view of the recent development concerning personal data, Goldair Handling considering as crucial the protection of individual's data, has undertaken all reasonable effort, in order to be in compliance with the new General Data Protection Regulation. Within this context we would like to inform you that all relevant demands could be addressed to the following: Email: privacy@goldair-handling.gr, Via post: Athens International Airport El. Venizelos, Building 24, 1st floor, DPO Office, Spata 19019, Greece

 **Before printing this message, make sure it is necessary. Protecting the environment is in our hands.**

Follow us on: [Facebook](#) | [Instagram](#) | [TikTok](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)

Subject: Αλλαγές στην διαδικασία αποδοχής εμπορευμάτων στο κτήριο 23

From: "Geroukis Harris" <h.geroukis@skyserv.aero>

Sent: 4/13/2025 3:32:44 PM

To: "Geroukis Harris" <h.geroukis@skyserv.aero>;

CC: "Anemogiannis Yiannis" <y.anemogiannis@skyserv.aero>; "Vlantouts Sylvia" <s.vlantouts@skyserv.aero>; "Gardikas Christos" <c.gardikas@skyserv.aero>; "Kapatos Dionysis" <d.kapatos@skyserv.aero>; "Mastrokonstantis Ioannis" <i.mastrokonstantis@skyserv.aero>; "Synodinos Konstantinos" <k.synodinos@skyserv.aero>; "Palli Lina" <PalliA@aia.gr>; "Sioris Alexis" <SiorisA@aia.gr>; "zagasp@aia.gr" <zagasp@aia.gr>; "admin@sitair.gr" <admin@sitair.gr>; "chara.rampakaki@united.com" <chara.rampakaki@united.com>; "Vicky TELONI (DHL GR)" <Vicky.TELONI@dhl.com>; "Polyzos Kostas" <cargo@eve.com.gr>; "Varentzakis Efthimios" <evarentzakis@eve.com.gr>; "Tassos Lykoudis" <T.Lykoudis@medgroup.gr>; "Niyukuri, Onesime (ATH CA FK) - AF (ext)" <onniyukuri-ext@airfrance.fr>; "ATH (SkyXS)" <ath@sky-xs.com>; "louis.savva@ancgsaservices.gr" <louis.savva@ancgsaservices.gr>; "EL AL ATH GSSA - Baron Air - Simon" <simon@baron-air.com>; "TSELIU, IOANNA" <ioanna.Tseliou@swiss.com>; "Sofia Marinou" <Sofia.Marinou@rj.com>; "Christina Melissourgou" <christina_melissourgou@asianaviation.co>; "Geroukis Harris" <h.geroukis@skyserv.aero>;

Αξιότιμοι συνεργάτες.

Εδώ και δύο-τρεις περίπου μήνες έχουμε προφορικά ενημερώσει τόσο την εμπορευματική κοινότητα του αεροδρομίου, όσο και τον ΣΥΝΔΕ&L για επικείμενες αλλαγές στον τρόπο διαχείρισης των εμπορευμάτων εξαγωγής και ήδη για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα δίδονται οδηγίες, από τους συναδέλφους μας του τμήματος αποδοχής, προς ΟΛΑ τα πρακτορεία και τους αντιπροσώπους σας προς αυτήν την κατεύθυνση.

Η ανάγκη έχει προκύψει λόγω των αυξημένων όγκων και ροών που καλούμαστε να αντιμετωπίζουμε ειδικά κατά την θερινή περίοδο πτήσεων.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε λοιπόν για τις αλλαγές που θα τεθούν άμεσα σε εφαρμογή, με στόχο την όσο το δυνατόν πιο ασφαλή, γρήγορη, αποτελεσματική και ουσιαστική διαχείριση των εμπορευμάτων που μας παραδίδονται προς εξαγωγή για λογαριασμό των αεροπορικών εταιρειών που πρακτορεύουμε.

Με καταληκτική ημερομηνία εφαρμογής την Τρίτη 22 Απρ 2025, όλα τα φορτία που φθάνουν στον εμπορευματικό σταθμό της Skyserv, θα πρέπει για να επιτρέπεται η εκφόρτωσή τους από τα μεταφορικά μέσα να θεωρούνται **και να είναι "Ready for Carriage"** :

- Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να μας έχουν προωθηθεί (**για όλα τα international φορτία**) τα μηνύματα FWB/FHL της φορτωτικής/ειδ. φορτωτικών στην ηλεκτρονική διεύθυνση skyserv.cargo@edi.champ.aero ή στην SITA ATHCS8X ή στην αντίστοιχη διεύθυνση που σας έχει δοθεί από την εκάστοτε αεροπορική εταιρεία, με συμπληρωμένα ΟΛΑ τα απαραίτητα στοιχεία που ζητούνται πλέον αυστηρά από Ευρώπη, ΗΠΑ, Καναδά, ΗΑΕ, Κίνα, Σιγκαπούρη κλπ.
Μη πλήρη, ή, λανθασμένα FWB/FHL καθώς και περιπτώσεις όπου υπάρχει διαφορά στα τελικά κιλά θα πρέπει να αποστέλλονται εκ νέου από το πρακτορείο.
Σε περίπτωση αδυναμίας αποστολής του μηνύματος FWB/FHL αυτό θα πραγματοποιείται από την Skyserv με την υπογραφή χρέωσης για την υπηρεσία αυτή (η χρέωση θα σας ανακοινωθεί την επόμενη εβδομάδα με την αποστολή του νέου Terminal Handling Charges)

Παρακάτω τα minimum αποδεκτά στοιχεία. Κάποιες αεροπορικές εταιρείες ήδη έχουν θέσει περισσότερα απαραίτητα στοιχεία για την αποδοχή των FWB/FHL.

NUMBER	DATA	DESCRIPTION (Master & House AWB level)
1	Shipper Name	Individual or business Shipper Name
2	Consignee Name	Individual or business Consignee Name

3	Shipper Address	Individual or business address including postal code
4	Consignee Address	Individual or business address including postal code
5	Piece	Piece, box, skid count or SLAC - Shipper Loaded and Counted.
6	Weight	Weight of shipment
7	Goods Description	Detailed Commodity Description
8	Air Waybill number	Cargo control number (CCN)

- Θα πρέπει τα φορτία να συνοδεύονται από όλα τα απαραίτητα φορτωτικά έγγραφα (AWB, HAWB, κλπ.) και από την άδεια εξαγωγής με περιθώριο παράδοσης 2 ωρών (το οποίο περιθώριο δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το καθορισμένο cut off time της κάθε αεροπορικής εταιρείας/πτήσης). Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι ένα φορτίο δεν θα μπορεί να παραδίδεται το πρωί π.χ. στις 09:00 να έχει cut off time στις 17:00 και η άδεια να μας παραδίδεται με το cut off time....καθώς αυτό το φορτίο θα βρίσκεται στον χώρο του acceptance με αδυναμία διαχείρισής του για 8 ώρες και θα καταλαμβάνει χώρο που θα μπορούσε να είναι χρήσιμος για την αποδοχή άλλων φορτίων.
- Η φορτωτική θα πρέπει να έχει ακριβή περιγραφή και HS code καθώς οι γενικές περιγραφές τύπου Ship spares, Apparels, Accessories, Auto parts, gifts, pharmaceuticals, spare parts κλπ. δεν γίνονται πλέον αποδεκτές και τα φορτία θα καθυστερούν με πιθανή επίσης την επιβολή προστίμων από αρκετές τελωνειακές αρχές
- Τα φορτία θα πρέπει να έχουν επικολλημένα τα ταμπελάκια της φορτωτικής/ειδ. Φορτωτικής για να επιτραπεί η εκφόρτωσή τους ή να είναι παρόν ο πράκτορας για την επί τόπου επικόλληση.
- Δεν θα επιτρέπονται **πλέον** οποιοδήποτε τύπου, πράξεις συσκευασίας εντός της αποθήκης μας.
- Η Skyserv δεν θα προχωράει σε φόρτωση των φορτίων που θα έχουν ξεπεράσει το Cut-off time και θα ενημερώνει τις αεροπορικές εταιρείες με το μήνυμα -No show on time- ότι τα φορτία αυτά δεν θα φορτώνονται.
- Η αποθήκευση εμπορευμάτων πριν από την πτήση εξαγωγής θα είναι ελεύθερη για διάστημα 3 ημερών πριν την ημέρα αναχώρησης -μη συμπεριλαμβανομένου του ΣΚ ή αργιών-. Φορτία που θα παραδίδονται για αποθήκευση περισσότερες από 3 ημέρες από την προγραμματισμένη αναχώρησή τους, θα χρεώνονται (η χρέωση θα σας ανακοινωθεί την επόμενη εβδομάδα με την αποστολή του νέου Terminal Handling Charges).

Τέλος σας ενημερώνουμε ότι οι ράμπες 5, 6, 7, 8 και 9 θα χρησιμοποιούνται ΚΥΡΙΩΣ για τα φορτία εξαγωγής και ότι σύντομα θα λειτουργήσει το φυλάκιο στην είσοδο του parking του κτηρίου 23 όπου θα γίνεται ο πρωτογενής έλεγχος εγγράφων για την είσοδο των φορτηγών που θα πληρούν τις προϋποθέσεις.

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας καθώς και για την προώθηση του email αυτού σε όσους πρέπει να ενημερωθούν αντίστοιχα.
Παραμένουμε στην διάθεσή σας.

With Kind Regards



Harris Geroukis

Freight & Mail Operations Manager

Skyserv Ground Handling Services

Building 23, 2nd floor, GR-19019

Athens International Airport – Spata-Greece

Email: h.geroukis@skyserv.aero

Tel: (+30) 210 35 64111

Mob:(+30) 694 9611051

www.skyserv.aero