



**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ
& ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ LOGISTICS ΕΛΛΑΔΟΣ**

Τηλ.: 210 9317 941, 2

e-mail: contact@synddel.gr

www.synddel.gr

Ν. Σμύρνη, 23/11/2019

Ενημερωτική Επιστολή Νο 298/2020

**Αφορά: Ηλεκτρονική αξιολόγηση των εταιρειών επίγειας εξυπηρέτησης του
Δ.Α.Α. Α.Ε. «Ελευθέριος Βενιζέλος» για το έτος 2020**

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας παραθέτουμε μήνυμα εκ μέρους της αρμόδιας Δ/νσης του Δ.Α.Α. ΑΕ, το οποίο αφορά στην ηλεκτρονική, πλέον, αξιολόγηση των εταιρειών επίγειας εξυπηρέτησης του αεροδρομίου για το έτος 2020

Η διαδικασία είναι πολύ απλή και ελάχιστα χρονοβόρα και θεωρούμε σημαντική την ανταπόκριση από τις εταιρείες του κλάδου που χρησιμοποιούν τις σχετικές υπηρεσίες.

QUOTE

«Dear Cargo Partners,

Kindly find the online 'Forwarders' Questionnaire' on the following link:

<https://forms.gle/GWj81vkoLtFYoutQ9> for your evaluation of the cargo services provided by the 3rd party cargo handlers (Goldair Handling/ Skyserv Handling Services) at Athens International Airport (AIA) for the year 2020. Additionally, following the same link you can submit one more questionnaire for DHL Express, following the request from fellow forwarders.

Please be so kind to submit more than one questionnaire if you use the services of both cargo handlers. These questionnaires form part of the Cargo Key Performance Index, the overall qualitative & quantitative evaluation tool of the cargo services provided at AIA, which is used to provide feedback to the cargo handlers with the objective of further improving the cargo services offered at AIA.





It is clarified that the individual information provided will remain confidential and only the overall results will be discussed with each cargo handler separately.

We thank you in advance for your cooperation and look forward to receiving your input at your earliest convenience.

Best regards, Panagiotis Zagkas, Cargo Specialist

Ground Handling & Cargo Development Department Athens International Airport S.A.»

UNQUOTE

Με χαιρετισμούς

Εμμανουήλ Βιτσαράς

Πρόεδρος Δ.Σ.

Νικόλαος Αργυρίδης

Γενικός Γραμματέας Δ.Σ.

