



**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ
& ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ LOGISTICS ΕΛΛΑΔΟΣ**

Τηλ.: 210 9317 941, 2

Fax: 210 9317 940

e-mail: contact@synddel.gr

www.synddel.gr

Νέα Σμύρνη, 12/11/2018

Ενημερωτική Επιστολή Νο 124/2018

Αφορά: Δ.Α.Α. Α.Ε. _ ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης για τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης (handlers)

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας παραθέτουμε μήνυμα που λάβαμε από την αρμόδια Υπηρεσία του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών και το οποίο αφορά σε ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης για τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης (handlers)

QUOTE

Dear Cargo Partners,

Kindly find the online 'Forwarders' Questionnaire' on the following link: <https://goo.gl/iintmo> for your evaluation of the cargo services provided by the 3rd party cargo handlers (Goldair Handling/ Skyserv Handling Services) at Athens International Airport (AIA) for the year 2018. Additionally, following the same link you can submit one more questionnaire for DHL Express, following the request from fellow forwarders.

Please be so kind to submit more than one questionnaire if you use the services of both cargo handlers.

These questionnaires form part of the Cargo Key Performance Index, the overall qualitative & quantitative evaluation tool of the cargo services provided at AIA, which is used to provide feedback to the cargo handlers with the objective of further improving the cargo services offered at AIA. It is clarified that the individual information provided will remain confidential and only the overall results will be discussed with each cargo handler separately.

We thank you in advance for your cooperation and look forward to receiving your input at your earliest convenience.

Best regards, Panagiotis Zagkas - Cargo Specialist

Ground Handling & Cargo Development Department, Athens International Airport S.A.

Main Terminal Building (MTB) - 19019 Spata, Greece

Tel: +30 210 35 36477, Fax: +30 210 35 32933, Email: zagasp@aia.gr

UNQUOTE

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Εμμανουήλ Βιτσαράς

Πρόεδρος Δ.Σ.

Νικόλαος Αργυρίδης

Γενικός Γραμματέας Δ.Σ.

